

## DOMANDE FREQUENTI COMPLEANNI BAMBINI

### **Come si svolge la festa di compleanno?**

Tutti gli ospiti saranno accolti dal nostro personale dell'accoglienza e successivamente accompagnati all'interno della struttura. Arrivati in cupola centrale... comincia il divertimento! Per tutto il giorno gli ospiti potranno usufruire di tutta la zona Splash.

### **I genitori devono essere presenti alla festa di compleanno?**

È richiesta la presenza di almeno un adulto ogni 5 bambini per tutta la permanenza nel centro.

### **Per fare il compleanno alla Splash e Spa devo pagare l'ingresso?**

Sì, il prezzo è di CHF 25.- per i ragazzi (6-15 anni) e CHF 35.- per adulti (dai 16 anni in su) e da accesso all'area Splash per tutto il giorno (vasca con le onde, pool bar, vasca esterna, zona bimbi e scivoli).

### **I genitori devono pagare per entrare?**

Sì, e avranno accesso all'area Splash per tutto il giorno.

### **Quanto costa prenotare il catering?**

Il prezzo varia a seconda del menu scelto. I menu disponibili possono essere consultati [sul nostro sito](#).

### **Ci sarà un tavolo riservato?**

Il festeggiato con tutti gli amici avranno un tavolo riservato posizionato nella piazzola di fianco alla piscina delle onde. Qualora richiesto, è possibile posizionare un ulteriore tavolo per gli adulti.

### **Ci sono entrate in omaggio?**

Sì, il festeggiato con 3 persone paganti e la seconda entrata gratuita, se accompagnato da almeno 10 persone paganti. Sotto ai 5 anni compiuti, entrata omaggio.

L'offerta è valida 1 settimana prima e una settimana dopo il compleanno.

Non è compreso il servizio catering ed è necessaria la prenotazione.

### **Il festeggiato ha incluso tutto?**

Il festeggiato ha in omaggio l'entrata giornaliera Splash.

**È obbligatorio prenotare per il catering?**

Si e la prenotazione deve avvenire compilando il modulo di riservazione sul sito con almeno 10 giorni di preavviso. Qualora non si volesse usufruire del catering è sempre valida l'offerta entrata gratuita del festeggiato con almeno 3 ospiti paganti.

**Avete un'età minima per festeggiare il compleanno?**

Nessun limite.

**È possibile riservare compleanni per adulti?**

Organizziamo dei magnifici compleanni su misura, basta inviare un'email a [info@splashespa.ch](mailto:info@splashespa.ch) con le proprie richieste.

**È possibile portare la torta da casa?**

Per motivi di igiene e regolamento, non è possibile. Vi assicuriamo che la nostra torta artigianale vi delizierà.

**Quanti bambini possono esserci alla festa di compleanno?**

Quanti riuscite a reclutarne.. Non ci sono limiti.

**Vengono rilasciati dei regali?**

Ogni partecipante riceverà un piccolo ricordo del compleanno.

**Tutti i bambini possono fare gli scivoli?**

Gli scivoli sono regolamentati secondo le norme TÜV SUD, ente di sicurezza specializzato e i requisiti principali per utilizzarli sono l'altezza e l'età.

*Mania: 6 anni / 120 cm*

*Tunnel of Horror/Black Night/Wash Machine: 8 anni / 130 cm*

*Gravity Killer: 12 anni / 140 cm*

È presente un'ampia zona bambini con attrazioni adatte ai bambini tra i 0 e i 10 anni.

**Avete un servizio di animazione?**

La Splash e Spa essendo un centro adatto al divertimento di ogni fascia d'età preferisce lasciare campo libero a tutti i partecipanti. Durante il catering oltre a musica e allestimento a tema, ci sarà un nostro collaboratore che seguirà per circa un'ora il servizio al tavolo.